

Formulario de desistimiento Lamantika

A la atención de Deborah Lanáquera, dirección C/ Norias 80,1E, 28220 Majadahonda

Por la presente:

Le comunico que desisto de mi contrato de venta

Le comunicamos que desistimos de nuestro contrato de venta

Del siguiente bien/servicio:

Solicitado el día:

A nombre de:

Con dirección de entrega en

Firma y nombre del comprador:

Política de cambios y devoluciones:

Para solicitar un cambio de producto, el cliente debe contactar con atención al cliente dentro de los 14 días naturales posteriores a la recepción del pedido.

Por razones de salud e higiene no se aceptarán productos que hayan sido desprecintados o utilizados tras la entrega, de tal manera que deberán estar en perfecto estado y en las mismas condiciones en las que fueron recibidos.

En caso de que el cliente reciba un producto equivocado o en mal estado, o en caso de pérdida o daños de productos por parte de la empresa de transporte, el cliente podrá solicitar su devolución y/o reposición, en el plazo de dos meses desde la entrega del mismo. En tal caso, nos comprometemos a asumir los costes de envío de la devolución, nos encargaremos de recoger el producto defectuoso y/o restituir el producto faltante por otro producto idéntico sin coste adicional para el cliente.

En caso de devoluciones, los gastos de envío y recogida correrán por cuenta del cliente. No se aceptarán en ningún caso envíos a portes debidos. En caso de que el producto a cambiar tenga un precio mayor al anteriormente comprado, el cliente deberá abonar la diferencia del valor. Si por contra, el nuevo producto tiene un precio menor al anteriormente comprado, no se devolverá la diferencia del importe en efectivo, sino que se realizará en forma de cheque regalo para utilizar en su próxima compra.

Para gestionar cualquier tipo de devolución o cambio de productos comprados en <http://lamantika.com/> el cliente debe ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente por medio del correo electrónico: info@lamantika.com o bien a través del teléfono: 600 34 19 45, cuyo horario de atención al público es de: 10h a 14h y de 16h a 20h. El cliente deberá indicarnos el número de pedido y le diremos exactamente todos los pasos a seguir. Le informamos también de que no aceptaremos cambios o devoluciones que no hayan sido previamente comunicados por las vías indicadas.

